

2. ตัวชี้วัดคุณภาพงานการพยาบาลในชุมชน

1. อัตราส่วนของพยาบาลวิชาชีพต่อประชากร

วัตถุประสงค์	การคำนวณ	นิยาม	เครื่องมือ/แหล่งข้อมูล
<p>: เพื่อประเมิน ปัจจัยนำเข้าด้านทรัพยากรบุคคล ประเมินภาระงานของพยาบาลวิชาชีพ ในการให้การพยาบาลในชุมชน</p>	$\frac{\text{จำนวนพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในชุมชน (คน)} \times 100}{\text{จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ (คน)}}$	<p>พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในชุมชน หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนเต็มเวลา กรณีที่พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานบางเวลา (part time) ให้นับชั่วโมงการทำงาน 35 ชั่วโมง/สัปดาห์ เท่ากับพยาบาลวิชาชีพ 1 คน ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา 1 คน</p> <p>จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ หมายถึง ประชากรทั้งหมดที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ</p>	<p>แหล่งข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> -ตารางการปฏิบัติงาน -ทะเบียนประชากรในชุมชนที่รับผิดชอบ

2 อัตราการเกิดแผลกดทับของผู้ป่วยติดเตียงที่บ้าน

วัตถุประสงค์	การคำนวณ	นิยาม	เครื่องมือ
<p>ประเมินประสิทธิภาพการพยาบาลผู้ป่วยติดเตียงที่บ้าน ของพยาบาลวิชาชีพ</p>	$\frac{\text{จำนวนครั้งของการเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยติดเตียงที่บ้านเฉลี่ยใน 1 เดือน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยติดเตียงที่บ้านทั้งหมดใน 1 เดือนเดียวกัน}} \times 100$	<p>จำนวนครั้งของการเกิดแผลกดทับ หมายถึง จำนวนครั้งของการเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยติดเตียงที่นอนอยู่ที่บ้าน ในระดับ 2-4 โดยอาจเป็นแผลกดทับที่เกิดขึ้นใหม่ และ /หรือ แผลกดทับที่เป็นอยู่เดิม มีการเปลี่ยนระดับของแผล ในระดับที่รุนแรงมากขึ้นกว่าเดิม</p> <p>ผู้ป่วยติดเตียง หมายถึง ผู้ป่วยที่มีภาวะความเจ็บป่วยทุกประเภท และไม่สามารถใช้ชีวิตเป็นปกติ ต้องนอนอยู่บนเตียงที่บ้าน เช่น ผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่างๆ ผู้พิการ ทั้งนี้ไม่นับรวมผู้สูงอายุที่ไม่มีภาวะความเจ็บป่วย</p>	<p>แหล่งข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> -งานการพยาบาลชุมชน

3 อัตราการปลัดตกหกล้ม/ตกเตียงของผู้ป่วยSTROKEที่บ้าน				
	วัตถุประสงค์	การคำนวณ	นิยาม	เครื่องมือ
	เพื่อประเมินประสิทธิผลการพยาบาลผู้ป่วย STROKE ที่บ้านของพยาบาลวิชาชีพ	$\frac{\text{จำนวนครั้งของการปลัดตกหกล้ม/ตกเตียงในผู้ป่วย stroke ที่บ้านเฉลี่ยใน 1 เดือน}}{\text{จำนวนผู้ป่วย stroke ที่บ้านในช่วงเดียวกัน}} \times 100$	การปลัดตกหกล้ม /ตกเตียง หมายถึง การปลัดตก ของผู้ป่วย STROKE ที่อยู่ที่บ้าน จนเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ เช่น การเขี้ยวฟกซ้ำ การมีแผลเปิดที่ผิวหนัง รวมถึงการบาดเจ็บอื่นๆ ผู้ป่วย STROKE หมายถึงผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าป่วยจากปัญหาหลอดเลือดในสมอง	<u>แหล่งข้อมูล</u> -งานการพยาบาลชุมชน
4 ชั่วโมงการเยี่ยมบ้านของพยาบาลวิชาชีพทั้งหมดที่ปฏิบัติงานเยี่ยมบ้านในช่วงเวลา 1 เดือน				
	วัตถุประสงค์	การคำนวณ	นิยาม	เครื่องมือ
	เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้านของพยาบาลวิชาชีพ	$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนชั่วโมงการเยี่ยมบ้านของพยาบาลวิชาชีพทุกคนใน 1 เดือน}}{\text{จำนวนพยาบาลวิชาชีพทุกคน ในช่วงเวลาเดียวกันที่เก็บข้อมูล}} \times 100$	การเยี่ยมบ้านของพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง จำนวนชั่วโมงที่พยาบาลวิชาชีพ แต่ละคนในหน่วยบริการที่ใช้ ให้การพยาบาลผู้ป่วย ที่มีปัญหาสุขภาพซับซ้อนที่บ้าน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย การเยี่ยมบ้าน โดยนำจำนวนชั่วโมงการเยี่ยมบ้านของพยาบาลวิชาชีพทุกคนในรอบเดือนเดียวกันมานับรวมกัน <i>*เฉพาะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในชุมชนแบบเต็มเวลา</i>	<u>แหล่งข้อมูล</u> -งานการพยาบาลชุมชน

5 ร้อยละความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล			
วัตถุประสงค์	การคำนวณ	นิยาม	เครื่องมือ/แหล่งข้อมูล
<p>: เพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล</p>	$\frac{\text{ผลรวมคะแนนความพึงพอใจในงานฯ}}{\text{ที่ได้จากการประเมิน}} \times 100$ <p>ผลรวมคะแนนเต็มของแบบประเมินทั้งหมด</p>	<p>ความพึงพอใจในงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาล ในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต : ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ซึ่งวัดได้จากแบบประเมินความพึงพอใจในงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>บุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>หมายถึง พยาบาลที่ให้บริการด้านสุขภาพโดยตรงแก่ผู้ป่วยและประชาชน ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และเจ้าหน้าที่พยาบาล ทั้งที่เป็นข้าราชการ พนักงานของรัฐ และลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของท่านในทุกหน่วยงาน</p>	<p>-แบบสอบถาม ความพึงพอใจในงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p><i>-แบบสอบถาม ความพึงพอใจในงาน อื่นๆ ตามบริบทของรพ.ที่ใช้</i></p> <p>รหัสเครื่องมือ [QA_011]Tool [QA_011]Detail (IT-QTN-QOW-56/01เดิม)</p>
6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในชุมชน			
วัตถุประสงค์	การคำนวณ	นิยาม	เครื่องมือ
<p>ประเมินผลลัพธ์ของการจัดบริการพยาบาลในการสร้าง ความประทับใจ</p>	$\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้จากแบบประเมินผู้รับบริการในชุมชน}}{\text{ผลรวมคะแนนเต็มของแบบประเมิน}} \times 100$	<p>ความพึงพอใจของผู้ป่วย</p> <p>หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อบริการพยาบาลที่ได้รับในชุมชน</p>	<p>เครื่องมือ</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการสำหรับผู้รับบริการในชุมชน</p>